

创业软件股份有限公司

关于与浙江蚂蚁小微金融服务集团股份有限公司

签订合作协议的公告

本公司及董事会全体成员保证公告的内容真实、准确、完整，没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

特别提示：

本协议为双方的合作意愿和合作前提的框架性约定，付诸实施以及实施过程中均存在变动的可能性，有关具体合作内容、合作安排、合作进度等方面尚需签订正式相关合同予以明确。

一、协议的基本情况

（一）协议签订的基本情况

为响应、贯彻国家健康中国战略，积极落实《“健康中国 2030”规划纲要》、《关于促进“互联网+健康医疗”发展的意见》等文件的精神，创新医疗服务模式，提高服务效率，优化医疗资源配置，满足人民群众日益增长的医疗卫生健康需求，推进医疗、健康产业向一体化、互联网化、智能化的“未来医疗”模式发展。创业软件股份有限公司（以下简称“创业软件”或“公司”）与浙江蚂蚁小微金融服务集团股份有限公司（以下简称“蚂蚁金服”）本着互惠互利、优势互补、共同发展的原则，基于双方在健康医疗大数据、移动支付、互联网金融等方面技术、客户、资源等优势 and 相同理念，就共同打造结合互联网、移动支付、信用体系、大数据、人工智能等创新技术的，以人民群众就医体验为中心的全流程的“未来医疗”新模式，开展长期、紧密、深度的合作并签署了《合作框架协议》（以下简称“合作协议”）。

（二）协议对方的基本情况

- 1、公司名称：浙江蚂蚁小微金融服务集团股份有限公司
- 2、统一社会信用代码：913301067046373179
- 3、法定代表人：井贤栋
- 4、注册资本：150 亿人民币
- 5、注册地址：杭州市西湖区西溪新座 5 幢 802 室

6、成立日期：2000年10月19日

7、经营范围：服务：第二类增值电信业务中的信息服务业务（限互联网信息服务业务）（具体详见《中华人民共和国增值电信业务经营许可证》）。服务：接受金融机构委托从事金融信息技术服务外包，金融业务流程外包，金融知识流程外包，投资管理，投资咨询（以上项目除证券、期货，未经金融等监管部门批准，不得从事向公众融资存款、融资担保、代客理财等金融服务），设计、制作、加工网络信息产品并提供相应的技术服务和咨询，设计、制作、发布国内广告（除网络广告发布），承办会展，翻译。

（三）签订协议的审议决策程序

本次交易不构成关联交易，亦不构成《上市公司重大资产重组管理办法》规定的重大资产重组。

本次签订的协议为合作框架协议，无需提交公司董事会或股东大会审议。公司将根据合作事项的进展情况，依据《深圳证券交易所创业板股票上市规则》、《公司章程》等有关规定履行相应的决策程序和信息披露义务。

二、合作协议的主要内容及概述

（一）合作内容和范围

1、双方将共同打造“未来医疗”新模式的生态体系

基于创业软件健康医疗领域相关业务，结合蚂蚁金服在蚂蚁金融云、信用认证、智能客服等各项能力，实现“互联网+健康”整体解决方案提升，实现双方在“互联网+健康”运营业务的结合，优化、完善。在“互联网+”时代背景下实现医院、医疗、医药的一体化生态体系，并树立可示范推广的样板项目，向全国开展复制推广的合作。

2、双方将共同打造“未来医疗”新模式的就医体验

创业软件与蚂蚁金服基于各自平台和业务的优势，试点医疗支付和支付宝的应用融合，充分利用支付宝领先的第三方支付行业经验技术及用户实名认证能力，以支付宝城市服务等流量入口，开展医疗费用支付等合作，方便患者处理医疗费用、免押金就医、免等待、药品配送等相关业务、缓解人工窗口、药房服务等医疗支付场景压力，实现进行全流程智慧医疗支付功能。同时，基于移动支付合作，双方还将在医保结算、医保异地就医结算、商保理赔支付、智慧健康、医保等行业和领域将开展深入探讨与合作，使医疗健康行业就医体验得到进一步优化提升。

3、双方将共同开展支付宝业务合作

以支付宝“未来医院”方案为出发点，以创业软件现有的合作医院为基础，依托创业软件优质医疗服务资源，蚂蚁金服提供自身在信用社会、蚂蚁金融云、

移动支付等领域的优势资源。双方共同探索医疗自助服务、区域健康平台、医联体建设、商业保险在线理赔等方面的创新应用；基于支付宝医疗健康平台，开展在线问诊相关服务。同时，基于创业软件客户资源，将相关服务整合入支付宝“城市服务”入口，实现一站式的健康服务平台，为大众提供更丰富的便民公共服务。

4、双方将共同进行大数据、人工智能方面探索创新

基于创业软件在健康医疗大数据领域数据资源、业务优势以及技术积累，并结合蚂蚁金服的大数据、人工智能、数据安全等相关技术方面的优势，在相关监管部门、政策许可的前提下，双方联合进行健康医疗大数据、医保控费、精准医疗、人工智能、健康险方面业务的专项探索和研究合作，推进医疗大数据、人工智能领域的应用创新和增值服务，让人工智能更多的参与、优化医疗流程服务。

5、双方将共同推进生物识别技术在健康医疗领域落地应用

基于蚂蚁金服在生物识别技术领域的能力，结合创业软件在健康医疗信息化领域的业务资源和优势，共同推进生物识别技术在健康医疗业务等领域的落地应用，提高患者信息的安全性。

6、双方将共同基于医疗大数据、区块链等新兴技术试点智慧金融创新业务

依托蚂蚁金服对健康行业发展趋势的深刻理解和金融科技能力，结合蚂蚁金服在人工智能、大数据、区块链等新技术的积累，以创业软件健康医疗大数据应用技术为基础开展试点项目，探索挖掘基于用户信用体系（芝麻信用）的互联网金融服务在医疗健康领域的创新业务，推进信用就医新模式。

（二）合作方式

1、本协议是双方达成的框架性合作协议。双方将在符合本协议精神的基础上，针对每个具体合作项目，经充分协商后缔结正式的项目合同，约定具体合作内容及双方的权利义务。项目执行以双方签署的最终项目合同条款为依据。

2、蚂蚁金服公司投入支付宝、蚂蚁金融云等互联网平台与媒体资源，为双方相关合作提供平台、技术、运营体系、支付体系、优惠支付费率等支持。创业软件公司结合在健康医疗领域的专业优势和资源积累，为双方合作提供技术支持、应用建设等项目综合服务。

3、双方建立合作协调推进小组，组织专门工作团队，蚂蚁金服与创业软件的沟通联络工作。建立常态化工作机制，研究推进合作的落实。

4、双方彼此互为重要的合作伙伴。同等条件下，双方均优先选择对方作为合作对象，并互相主动向其他合作伙伴推荐合作。

5、在本协议的总体合作目标范围内，双方可以由其子公司、关联企业就具

体合作项目达成合作意向，订立合作协议。

三、对公司的影响

（一）对公司业绩的影响

本协议仅为双方开展合作的框架性文件，不涉及具体项目和金额，对本年度及以后年度的业绩影响尚不明确。

（二）对公司经营的影响

1、本次合作双方主要在大数据、人工智能、生物识别、区块链、移动支付等领域开展深度合作，旨在推进我国“互联网+医疗”、“互联网+健康”的发展，双方将基于创业软件全国范围内的医疗场景，通过互联网、大数据平台、金融服务等解决方案，打造医患互动的全流程医疗服务，为包括政府机构、医疗机构及个人消费者，提供创新、便捷、安全的产品与服务，提升整体医疗体验。

2、本次合作公司将借助支付宝“城市服务”等流量入口，实现公司医疗卫生信息化业务、健康城市、大数据应用等业务与互联网金融、移动支付业务在全国范围的对接和推广。合作将推进公司业务从政府、医疗机构端向个人消费端的转型，增强公司在互联网、移动支付、信息安全领域的业务拓展，推动公司医疗大数据领域应用的创新和以患者为中心的智能就医增值服务，促进公司探索“未来医疗”新模式下的医疗信息化业务的盈利模式。

3、本次合作符合公司发展战略规划，对公司发展有积极影响，有助于持续提升公司核心竞争。

四、风险提示

本协议仅为双方基于开展战略合作而签署的意向性协议，项目尚未实际开展，有关具体合作内容、合作安排、合作进度等方面尚需签订正式相关合同予以明确。

本协议所述项目具体投资规模和金额尚不确定，公司将根据未来明确的交易涉及金额，履行相关审议程序，并根据事项进展情况及时履行信息披露义务。

五、备查文件

《合作框架协议》

特此公告。

创业软件股份有限公司

董事会

2018年6月13日